OMODA | JAECOO

CONDIZIONI DI GARANZIA

Aggiornamento: 2025_04

Manuale di garanzia

Questo manuale ha lo scopo di illustrate i dettagli e le responsabilità relative alla garanzia di OMODA&JAECOO e dei suoi concessionari autorizzati secondo i termini di garanzia OMODA&JAECOO. In caso di conflitto tra i termini e le disposizioni del presente Manuale e il contenuto del contratto di servizio post-vendita, prevarrà quest'ultimo. A nessuno è consentito ristampare o copiare qualsiasi parte o l'intero contenuto di questo manuale senza il consenso scritto di OMODA&JAECOO Automotive Co., Ltd. L'interpretazione del presente manuale si atterrà al quadro normativo applicato in Italia.

Se non diversamente specificato nel presente Manuale, i termini definiti nel contratto di servizio post-vendita ufficiale avranno lo stesso significato di quelli contenuti nel presente Manuale. Il diritto di spiegazione finale del presente Manuale è riservato a OMODA&JAECOO.

Contenuti

1.
1 Responsabilità ed Obblighi 4
1.1 Responsabilità ed Obblighi di OMODA&JAECOO 4
1.2 Responsabilità ed Obblighi degli utenti 4
2. Periodo di garanzia 5
2.1 Per i veicoli con motori endotermici venduti in Italia 5
2.2 Per i veicoli elettrici venduti in Italia 5
2.3 Garanzia per difetti di verniciatura e ruggine 6
2.3.1 In caso di corrosione presente sulla carrozzeria, per verificare il periodo di garanzia applicabile la causa dovrà essere identificata 7
2.3.2 Circostanze per cui OMODA&JAECOO non sarà responsabile per i reclami sui difetti di verniciatura 7
2.4 Garanzia sui ricambi 8
3. Approvazione della richiesta di garanzia 8
4. Esclusioni e limitazioni di garanzia 9
6. Contatti 12
Sito web ufficiale: https://www.omodajaecooitalia.com/ 12

1 Responsabilità ed Obblighi

1.1 Responsabilità ed Obblighi di OMODA&JAECOO

-OMODA&JAECOO adempirà a tutti gli obblighi di garanzia nei confronti del cliente;

-Gli utenti italiani che guidano veicoli OMODA&JAECOO all'interno della regione UE hanno diritto alla garanzia originale;

-I veicoli venduti tramite canali non ufficiali di OMODA&JAECOO non sono coperti dalla garanzia, in linea di principio;

-Difetti di progettazione, produzione, assemblaggio o materie prime rientrano tutti nell'ambito della garanzia di OMODA&JAECOO, mentre altre tipologie di inconvenienti non rientrano nell'ambito delle responsabilità di OMODA&JAECOO e non sono garantite in linea di principio;

-OMODA&JAECOO fornisce una garanzia limitata per i nuovi veicoli prodotti o forniti da OMODA&JAECOO per i suoi utenti. L'intervallo e le condizioni della garanzia limitata si riferiscono al contratto di “assistenza e garanzia” ed al manuale di garanzia in vigore.

1.2 Responsabilità ed Obblighi degli utenti

-Utilizzare, manutenere e mantenere i veicoli secondo il Manuale Utente, conservare correttamente le fatture delle manutenzione effettuate e verificare l'aspetto della vernice e di altri elementi fondamentali durante la consegna dei veicoli nuovi;

-Leggere attentamente il Manuale Utente, attraverso il quale OMODA&JAECOO riporta le funzionalità e le unicità del veicolo OMODA&JAECOO del cliente. L'utente deve seguire le istruzioni del presente manuale, comprendere il metodo di funzionamento del veicolo ed utilizzare il veicolo secondo quanto suggerito dal produttore.

-Nel caso in cui sia riscontrata un'anomalia nel veicolo, è necessario contattare al più presto il servizio post-vendita ufficiale OMODA&JAECOO in modo che possa essere riparato il prima possibile ed evitare che il guasto peggiori. Non sono coperti dalla garanzia difetti causati da condizioni non conformi del veicolo o dall'utilizzo e manutenzione impropri da parte dell'utente, comprese, ma non limitato a, eventuali condizioni non conformi causate o aggravate dal rifiuto del cliente di intervenire tempestivamente.

2. Periodo di garanzia

2.1 Per i veicoli con motori endotermici venduti in Italia

-Il periodo di garanzia del veicolo è di 7 anni/150.000 chilometri (a seconda di quale scadenza si verifichi per prima), senza limite di chilometraggio per i primi 3 anni;

-La vernice è garantita 3 anni;

-Il periodo di garanzia relativo alla ruggine ed ai conseguenti danni da essa provocati è di 12 anni;

-Il produttore garantisce la fornitura di pezzi di ricambio al mercato per 10 anni.

-La garanzia copre solo i componenti, parti e le dotazioni originali del veicolo.

-Qualsiasi parte sostituita in garanzia sarà garantita fino al termine della garanzia dell'intero mezzo, senza pregiudicare la garanzia che potrebbe essere applicabile alla parte sostituita in base alle disposizioni di legge.

2.2 Per i veicoli elettrici venduti in Italia

-Il periodo di garanzia del veicolo è di 7 anni/150.000 chilometri (a seconda di quale scadenza si verifichi per prima), senza limite di chilometraggio per i primi 3 anni;

-La vernice è garantita 3 anni;

-Il periodo di garanzia relativo alla ruggine ed ai conseguenti danni da essa provocati è di 12 anni;

-Il produttore garantisce la fornitura di pezzi di ricambio al mercato entro 10 anni.

-Il periodo di garanzia per il motore di trazione, l'MCU (unità di controllo del motore), la VCU (unità di controllo del veicolo) e il gruppo batteria (incluso il sistema di gestione della batteria (BMS)) è di 8 anni/160.000 chilometri (a seconda di quale scadenza si verifichi per prima);

-La batteria ad alto voltaggio deve essere sostituita durante il periodo di garanzia nel caso in cui la percentuale del suo stato di salute (SOH) indichi un degrado che superi i seguenti limiti: 10% entro 2 anni o 50.000 km percorsi, 20% entro 4 anni o 100.000 km percorsi, il 25% entro 8 anni o 160.000 km percorsi.

Fatto salvo quanto sopra, il mancato rispetto delle istruzioni di ricarica, scarica ed utilizzo del sistema Vehicle to load (se presente) stabilite dal produttore o qualsiasi uso o manutenzione impropri della batteria, che comportino un degrado delle prestazioni o il suo danneggiamento, costituiranno una condizione di non conformità all'interno della garanzia legale della batteria ad alto voltaggio o dei componenti del sistema ad alto voltaggio.

-La sostituzione del cavo di ricarica per veicoli elettrici e ibridi Plug-in non è coperta dalla garanzia a meno che non sia causata da un difetto riscontrato del prodotto.

-La garanzia copre solo le parti e le dotazioni originali del veicolo.

-Qualsiasi parte sostituita in garanzia sarà garantita fino al termine della garanzia dell’intero mezzo, senza pregiudicare la garanzia che potrebbe essere applicabile alla parte sostituita in base alle disposizioni di legge.

2.3 Garanzia per difetti di verniciatura e ruggine

Sulla base della normale manutenzione del veicolo, OMODA&JAECOO risarcisce i distributori solo per i difetti di verniciatura sulla superficie esterna del veicolo (come scolorimento, protuberanze, desquamazione, ruggine, crepe e rughe).

2.3.1 In caso di corrosione presente sulla carrozzeria, per verificare il periodo di garanzia applicabile la causa dovrà essere identificata

-OMODA&JAECOO fornisce una garanzia di 3 anni per difetti di verniciatura come spruzzi eccessivi di vernice, scarsa lucentezza, disallineamenti, ombre maculate, e fori di spillo sui veicoli.

-OMODA&JAECOO fornisce 12 anni di garanzia per la corrosione della lamiera della carrozzeria, come desquamazione, scarsa saldatura, formazione di bolle, ruggine e corrosione, se non diversamente specificato nell'accordo o nel contratto firmato tra OMODA&JAECOO e il distributore;

2.3.2 Circostanze per cui OMODA&JAECOO non sarà responsabile per i reclami sui difetti di verniciatura

-Se la vernice è corrosa dall'esterno verso l'interno, la garanzia non sarà applicabile.

-C'è corrosione sotto l'auto.

-La verniciatura è danneggiata o arrugginita su parti diverse dalle lamiere della carrozzeria;

-Corrosione o danni alla vernice del veicolo causati da agenti inquinanti esterni (grandine, inondazioni, escrementi di uccelli, inquinamento atmosferico e inquinamento chimico);

-Danni alla superficie verniciata del veicolo causati da corpi estranei (come urti di sassi e graffi di rami);

-Parti della carrozzeria che sono state riparate dopo un incidente, come ad esempio alcune parti della carrozzeria come le portiere dei veicoli le cui superfici sono state riparate ma sono nuovamente danneggiate;

-Graffi durante lo stoccaggio e il trasporto, nonché danni causati da stoccaggio e funzionamento errati (come scolorimento causato dal parcheggio all'aperto per lunghi periodi e scrostatura della vernice dovuta a collisioni);

-Superfici verniciate modificate per scopi speciali;

-Danni alla vernice causati da ritardata pulizia;

-Difetti minori come sporco, graffi, porosità o altri difetti della verniciatura superficiale scoperti durante il processo PDI possono essere riparati mediante ceratura e lucidatura.

2.4 Garanzia sui ricambi

-I pezzi di ricambio sono garantiti per 3 anni/chilometraggio illimitato (escluse le parti speciali) ed il periodo di garanzia per eventuali parti sostituite secondo i termini di garanzia non dovrà superare il periodo di garanzia del veicolo. Cinghie, vetri, pastiglie dei freni, spazzole dei tergicristalli, olio e altri articoli soggetti ad usura e consumo non sono coperti dalla garanzia. I clienti possono richiedere la riparazione, la sostituzione o la regolazione gratuite delle parti, solo nel caso in cui i ricambi presentino difetti dovuti al processo produttivo o al materiale utilizzato. La normale usura dei materiali non è coperta dalla garanzia.

3. Approvazione della richiesta di garanzia

Prima di presentare un reclamo in garanzia, è necessario verificare se la richiesta presentata dal cliente è rilevante per la garanzia e può essere presa in considerazione. I concessionari o i fornitori di servizi post-vendita ufficiali dovrebbero verificare specificamente quanto segue:

- Il reclamo riguarda la difettosità del prodotto e non qualsiasi altra causa (incuria del cliente, mancanza di manutenzione, collisione, ecc.);
- Il prodotto difettoso non sia stato rimosso o installato con parti o accessori non originali che possano compromettere il funzionamento del veicolo;
- Verificare che il veicolo è in garanzia controllando lo storico della manutenzione;
- Siano state seguite le istruzioni del manuale utente e sia stata eseguita la manutenzione (ad es. manutenzione regolare, conformità dei pezzi di ricambio/olio/pastiglie dei freni, ecc.);
- Siano stati applicati tutti gli aggiornamenti software, bollettini tecnici, Campagne

di Richiamo suggeriti dal Costruttore, utili a prevenire/scongiurare la problematica presente sul veicolo.

4. Esclusioni e limitazioni di garanzia

-Manutenzione normale: come pulizia, lucidatura, cambio olio, regolazione, lubrificazione, sostituzione dei filtri, sostituzione dell'antigelo, allineamento delle quattro ruote e correzione dei pneumatici, sostituzione di candele, cinghie, dischi o pastiglie dei freni, spazzole dei tergicristalli, fusibili , pastiglie frizione, filtri, lampadine e altri materiali di consumo;

-Normale invecchiamento o usura;

-Qualsiasi modifica intenzionale del chilometraggio;

- Mancata o impropria manutenzione rispetto a quanto previsto dal Manuale Utente;

-Abuso, uso improprio, incidente, furto, incendio, uso insufficiente o improprio di carburante, liquidi, batteria o lubrificante;

-Adozione di parti non originali OMODA&JAECOO: qualsiasi dispositivo, parte o accessorio non fornito da OMODA&JAECOO ed eventuali problemi causati dal suo utilizzo;

-Modifica, alterazione o riparazione impropria;

-Problemi minori che non si ritiene influenzino la qualità o il funzionamento dei componenti, come piccoli rumori o vibrazioni anormali;

-Scheggiatura della vernice e rottura del vetro causata da fattori stradali (come strade sterrate);

-Polvere, salsedine, grandine, temporali e altri eventi di forza maggiore presenti nell'aria;

-Durante il periodo di garanzia, le riparazioni in garanzia eseguite presso un centro di riparazione non ufficiale OMODA&JAECOO, se non vengono seguite le procedure e gli standard di qualità stabiliti da OMODA&JAECOO, comporteranno la perdita

dell'idoneità alla garanzia per il componente riparato e i relativi componenti che potrebbero essere da esso interessati.

-Un veicolo in cui l'utente riscontra un guasto e la natura del guasto indica che deve essere fermato immediatamente secondo le istruzioni per l'uso, ma continua a essere utilizzato.

Per i seguenti articoli, la copertura di garanzia presenta i seguenti limiti:

Condizioni particolari garanzia		
No.	**Articolo**	**Periodo di garanzia**
1	Pneumatici	3 anni/illimitato
2	Batterie 12v	3 anni/illimitato
3	Batteria Smart Key	3 anni/illimitato
4	Dischi freno	3 anni/illimitato
5	Pinze freno	3 anni/illimitato
6	Ammortizzatori	3 anni/illimitato
Il periodo di garanzia per motore elettrico, MCU (motor control unit), VCU (vehicle control unit), e batteria di trazione EV (incluso battery management system (BMS)) è pari a 8 anni/160,000 chilometri (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima);		

5. Note sulla garanzia

-Il periodo di garanzia inizia dalla data di immatricolazione (se la data di immatricolazione non è disponibile – ad esempio veicoli non immatricolati – deve essere considerata la data di consegna/primo utilizzo), e il tempo e il chilometraggio specifici della garanzia sono soggetti al Contratto di acquisto del veicolo;

-Se l'utente originale vende il proprio veicolo durante il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente verrà trasferito all'utente successivo, indipendentemente da eventuali cambiamenti di proprietà;

-La garanzia limitata menzionata nel presente manuale sarà fornita da OMODA&JAECOO e non autorizzerà nessuno ad assumere obblighi di garanzia relativi ai veicoli OMODA&JAECOO;

-I componenti difettosi sostituiti in garanzia restano di proprietà di OMODA&JAECOO.

-L'ambito della garanzia fornita da OMODA&JAECOO sarà conforme a quanto previsto dalla legge italiana vigente, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia commerciale specificata nel presente manuale.

-Il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento da parte di OMODA&JAECOO per eventuali difetti, ritardi nella riparazione o sostituzione o mancato reddito, relativi al veicolo e causati dal Concessionario e/o dal Servizio Post Vendita Ufficiale, né avrà diritto ad estendere il periodo di garanzia secondo le presenti condizioni di garanzia, fatto salvo il diritto del Cliente di rivalersi e di adottare provvedimenti nei confronti del Concessionario e/o del servizio di assistenza ufficiale per eventuali negligenze.

- OMODA&JAECOO si riserva il diritto di modificare e migliorare qualsiasi proprio prodotto, ma non ha l'obbligo di applicare tali modifiche ai veicoli già prodotti e/o venduti.

-Tenendo conto delle circostanze, OMODA&JAECOO può selezionare azioni correttive specifiche per le non conformità se le alternative non sono applicabili o sono troppo costose.

-Per un ricambio acquistato al banco e non installato presso un centro di riparazione ufficiale, la garanzia copre solo quella parte e non copre eventuali costi di montaggio o possibili danni ad altre parti.

-In caso di domande sul periodo di garanzia, consultare i rivenditori autorizzati OMODA&JAECOO.

6. Contatti

Servizio di supporto alla clientela: 800 776 577

Sito web ufficiale: https://www.omodajaecooitalia.com/